

La Direzione di PROGRAMMATICA S.r.l. è responsabile dell'attuazione e del mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e ne garantisce la diffusione, la comprensione e l'applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

Il Sistema di Gestione Qualità di PROGRAMMATICA S.r.l. è sviluppato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e rappresenta uno strumento strategico per assicurare la qualità, l'efficienza e il miglioramento continuo dei servizi offerti.

PROGRAMMATICA S.r.l. opera nel settore delle soluzioni tecnologiche hardware e software, dei servizi informatici e dei corsi di formazione, offrendo:

- Progettazione, sviluppo, vendita e assistenza di software gestionali e fiscali
- Commercializzazione di apparecchiature hardware e software
- Servizi di consulenza e assistenza tecnica
- Erogazione di corsi di formazione.

Visione e Valori

PROGRAMMATICA S.r.l. crede nel valore della **vicinanza al Cliente**, proponendo soluzioni informatiche attraverso un'attenta analisi delle esigenze attuali e future, affiancando il Cliente nella scelta più adeguata.

I valori che guidano l'azienda sono:

- Innovazione e aggiornamento continuo
- Competenza e disponibilità
- Digitalizzazione e ottimizzazione dei processi
- Professionalità e passione al servizio del Cliente

L'azienda si propone come partner affidabile, capace di fornire **soluzioni complete** e di accompagnare il Cliente in tutte le fasi: dall'analisi iniziale, alla formazione delle risorse, fino all'assistenza operativa e allo sviluppo evolutivo delle soluzioni adottate.

La crescita passa attraverso l'innovazione dei metodi di lavoro e la digitalizzazione di documenti e processi

Innovazione e aggiornamento.

Chi si affida a noi sa di poter contare su soluzioni che rispondono a tutte le esigenze di informatizzazione e di digitalizzazione che il suo lavoro richiede.

Competenza e disponibilità

I nostri servizi vi accompagnano in tutti i momenti: dalla scelta della soluzione più adeguata, alla formazione delle risorse, all'assistenza operativa e di sviluppo.

Centralità del cliente

Il Cliente rappresenta il fulcro dell'attività aziendale.

PROGRAMMATICA S.r.l. si impegna a:

- Comprendere e analizzare i bisogni espliciti ed impliciti
- Garantire il rispetto degli impegni contrattuali
- Assicurare assistenza tempestiva ed efficace
- Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente
- Migliorare continuamente i processi interni per incrementare la customer satisfaction

La soddisfazione del Cliente viene monitorata attraverso:

- Analisi dei reclami
- Rilevazioni periodiche della customer satisfaction
- Verifica del raggiungimento degli obiettivi contrattuali

Sassari 01.12.2025

La Direzione

